

## **POLITIKA ZAGOTAVLJANJA KAKOVOSTI, RAVNANJA Z OKOLJEM, VARNOSTJO IN ZDRAVJEM**

V Cinkarni Celje je politika zagotavljanja kakovosti, ravnanja z okoljem, varnostjo in zdravjem sestavni del politike vodenja podjetja. Temelji na viziji strategije rasti in ključnih strateških ciljih, ki so usmerjeni v doseganje zadovoljstva lastnikov, poslovnih partnerjev, zaposlenih in okolja, v katerem delujemo. Sistem vodenja je zasnovan tako, da nenehno izboljšuje uspešnost in učinkovitost delovanja podjetja, ob upoštevanju potreb in zahtev zainteresiranih strani, zagotavljanju ustreznih virov ter skladnosti z zahtevami zakonodaje in regulative. Pri tem upoštevamo temeljna načela odgovornega ravnanja do zaposlenih in okolja. Vodilni in vodstveni delavci z izvajanjem vzpostavljenega sistema vodenja in osebnim zgledom motivirajo in vključujejo vse zaposlene, ki tako odločilno prispevajo k izboljšavam. Da bi ugotovili ustreznost, zadostnost, učinkovitost in stalno izvajanje sistema vodenja, redno pregledujemo delovanje tega sistema preko planiranih notranjih presoj in vodstvenih pregledov.

**Osnovna načela in cilji v politiki zagotavljanja kakovosti, ravnanja z okoljem, varnostjo in zdravjem so:**

### **Zadovoljen kupec:**

- zagotavljanje proizvodov in storitev, ki ustrezajo zahtevam odjemalcev,
- izpolnjevanje potreb, doseganje in preseganje pričakovanj naših odjemalcev,
- zagotavljanje zadovoljstva uporabnikov naših proizvodov z ustreznim sistemom servisiranja.

### **Najustreznejši dobavitelj:**

- spremljanje in ocenjevanje sposobnosti naših dobaviteljev za dobavo skladnih proizvodov,
- razvijanje partnerstva z namenom vzajemno koristnega izboljševanja uspešnosti,
- spodbujanje zavesti o okolju, varnosti in zdravju pri dobaviteljih, zunanjih izvajalcih in ostalih poslovnih partnerjih.

### **Upoštevane potrebe ustreznih zainteresiranih javnosti:**

- objavljanje informacij s področja obvladovanja vplivov na okolje, varnost in zdravje, obravnavanje ter upoštevanje mnenja deležnikov v največji možni meri.

### **Usposobljen in motiviran kader:**

- zagotavljanje, da so z vsebino politike zagotavljanja kakovosti, ravnanja z okoljem, varnostjo in zdravjem, na primeren način seznanjeni vsi zaposleni, da jo sprejemajo in se zavedajo pomena zagotavljanja kakovosti ter primerne ravnanja z okoljem, varnostjo in zdravjem,
- usposabljanje zaposlenih za pridobitev in nadgradnjo potrebnih znanj,
- dvigovanje zavesti in motiviranje zaposlenih za doseganje zastavljenih ciljev,
- dvigovanje zavesti za izpolnjevanje zahtev in pričakovanj odjemalcev,
- stopnjevanje zavedanja zaposlenih o okolju, varnosti in zdravju, da odgovorno ravnamo pri vsakem delu, ki ga opravljamo,
- zagotavljanje sodelovanja in posvetovanja z zaposlenimi v zadevah, povezanih z varnostjo in zdravjem.

### **Zagotovljena varnost in zdravje zaposlenih ter odgovorno ravnanje z okoljem:**

- izpolnjevanje zakonodajnih zahtev na področju okolja, varnosti in zdravja ter upoštevanje priporočil in drugih zahtev, na katere smo pristali,
- prepoznavanje nevarnosti in ocenjevanje tveganj na delovnih mestih,
- določanje načinov obvladovanja tveganj in izvajanje aktivnosti, da v največji možni meri preprečujemo poškodbe pri delu, poškodbe delovne opreme in druge lastnine.
- prepoznavanje nevarnosti za nastanek izrednih dogodkov, ki bi se lahko razvili v nesrečo ter določitev nujnih ukrepov za preprečevanje verjetnosti nastanka nesreč,
- načrtovanje in izvajanje aktivnosti za zmanjševanje tveganj ter učinkovito ravnanje in komuniciranje v izrednih razmerah, da tudi v teh primerih preprečimo onesnaževanje okolja in zagotovimo varnost ter zdravje zaposlenih in drugih oseb.

### **Načrten razvoj in stalno izboljševanje:**

- načrtovanje in razvoj procesov v skladu z zastavljenimi cilji,
- uvajanje ukrepov za izboljševanje in povečevanje uspešnosti ter učinkovitosti posameznih procesov ter podjetja kot celote,
- načrtovanje in razvoj proizvodov ter storitev z uvajanjem najboljše razpoložljive tehnike v smislu učinkovite rabe materialov in energije, zmanjševanja nastajanja vseh vrst emisij ter zagotavljanja čim višjega nivoja varnosti in zdravja,
- načrtovanje zmanjševanja negativnih vplivov na okolje, varnost in zdravje v celotnem življenjskem ciklusu proizvoda, že v začetnih fazah razvojnih in investicijskih aktivnostih.

### **Zagotovljen nadzor in merjenje:**

- spremljanje in potrjevanje kakovosti naših proizvodov in storitev,
- ciljno vodenje procesov in merjenje njihove uspešnosti in učinkovitosti,
- merjenje in ocenjevanje vseh vidikov okolja, varnosti in zdravja, ki jih povzročamo s svojo dejavnostjo.

Celje, 31.03.2011

**Predsednik uprave – generalni direktor**  
**Tomaz Bencina, univ. dipl. inž. metal. in univ. dipl. ekon.**