

## **POLITIKA ZAGOTAVLJANJA KAKOVOSTI, RAVNANJA Z OKOLJEM, VARNOSTJO IN ZDRAVJEM**

V Cinkarni Celje je politika zagotavljanja kakovosti, ravnanja z okoljem, varnostjo in zdravjem sestavni del politike vodenja podjetja. Temelji na viziji strategije rasti in ključnih strateških ciljih podjetja, ki so usmerjeni v doseganje zadovoljstva lastnikov, zaposlenih, poslovnih partnerjev in okolja, v katerem delujemo. Sistem vodenja je zasnovan tako, da nenehno izboljšuje uspešnost in učinkovitost delovanja podjetja, ob prepoznavanju priložnosti in tveganj ter upoštevanju potreb in zahtev vseh relevantnih zainteresiranih strani, zagotavljanju ustreznih virov ter skladnosti z zahtevami zakonodaje in regulative. Pri tem upoštevamo temeljna načela odgovornega ravnanja do zaposlenih in okolja.

Vodilni in vodstveni delavci z izvajanjem vzpostavljenega sistema vodenja in osebnim zgledom motivirajo in vključujejo vse zaposlene, ki tako odločilno prispevajo k izboljšavam. Da bi ugotovili ustreznost, zadostnost, učinkovitost in stalno izvajanje sistema vodenja, redno pregledujemo delovanje tega sistema preko planiranih notranjih presoj in vodstvenih pregledov.

Osnovna načela in cilji v politiki zagotavljanja kakovosti, ravnanja z okoljem, varnostjo in zdravjem so:

### **Zadovoljni kupec:**

- zagotavljanje proizvodov in storitev, ki ustrezajo željam in zahtevam odjemalcev,
- z izpolnjevanjem potreb, doseganjem in preseganjem pričakovanj naših odjemalcev vzpostavljamo z odjemalci partnerski odnos,
- zagotavljanje zadovoljstva uporabnikov naših proizvodov z ustreznim sistemom servisiranja.

### **Najustreznejši dobavitelj:**

- spremljanje in ocenjevanje sposobnosti naših dobaviteljev za dobavo skladnih proizvodov,
- razvijanje partnerstva z namenom vzajemno koristnega izboljševanja uspešnosti,
- spodbujanje zavesti o okolju, celoviti družbeni odgovornosti pri dobaviteljih, zunanjih izvajalcih in ostalih poslovnih partnerjih.

### **Upoštewane potrebe relevantnih zainteresiranih strani:**

- vzpostavljen stalen dialog z lastniki in ostalimi zainteresiranimi stranmi,
- objavljanje informacij s področja finančnega poslovanja, obvladovanja vplivov na okolje, varnost in zdravje, obravnavanje ter upoštevanje mnenja deležnikov v največji možni meri.

### **Usposobljen in motiviran kader:**

- zagotavljanje, da so z vsebino politike zagotavljanja kakovosti, ravnanja z okoljem, varnostjo in zdravjem, na primeren način seznanjeni vsi zaposleni, da jo razumejo in sprejemajo,
- stalno usposabljanje in informiranje zaposlenih,
- dvigovanje zavesti in motiviranje zaposlenih za doseganje zastavljenih ciljev, za izpolnjevanje zahtev in pričakovanj odjemalcev in zavedanja o varovanju okolja ter zdravja in varnosti zaposlenih,
- zagotavljanje sodelovanja in posvetovanja vodstva podjetja s predstavniki zaposlenih.

### **Zagotovljena varnost in zdravje zaposlenih ter odgovorno ravnanje z okoljem:**

- izpolnjevanje zakonodajnih zahtev na področju okolja, varnosti in zdravja ter upoštevanje priporočil in drugih zahtev, na katere smo pristali,
- prepoznavanje nevarnosti in ocenjevanje tveganj na delovnih mestih in tveganj povezanih z vplivi na okolje,
- določanje načinov obvladovanja tveganj in izvajanje aktivnosti, da v največji možni meri preprečujemo poškodbe pri delu, poškodbe delovne opreme in druge lastnine ter morebitne škode za okolje,
- zavezanost k blažitvi podnebnih sprememb in prilagajanje nanje ter ohranjanje biotske raznovrstnosti in eko-sistemov,
- prepoznavanje nevarnosti za nastanek izrednih dogodkov, ki bi se lahko razvili v nesrečo ter določitev nujnih ukrepov za preprečevanje verjetnosti nastanka nesreč,
- načrtovanje in izvajanje aktivnosti za zmanjševanje tveganj ter učinkovito ravnanje in komuniciranje v izrednih razmerah, da tudi v teh primerih preprečimo onesnaževanje okolja in zagotovimo varnost ter zdravje zaposlenih in drugih oseb.

### **Upravljanje z energijo:**

- zavezanost k racionalni in učinkoviti rabi energije,
- zmanjševanje porabe energentov in posledično zmanjševanje vplivov na okolje.

### **Zagotovljeni nadzor in merjenje:**

- spremljanje in potrjevanje kakovosti naših proizvodov in storitev,
- ciljno vodenje procesov in merjenje njihove uspešnosti in učinkovitosti,
- merjenje in ocenjevanje vseh vidikov okolja, varnosti in zdravja, ki jih povzročamo s svojo dejavnostjo.

### **Načrtni razvoj in stalno izboljševanje:**

- načrtovanje in razvoj procesov v skladu z zastavljenimi cilji,
- uvajanje ukrepov za izboljševanje in povečevanje uspešnosti ter učinkovitosti posameznih procesov ter podjetja kot celote,
- načrtovanje in razvoj proizvodov ter storitev z uvajanjem najboljše razpoložljive tehnike v smislu učinkovite rabe materialov in energije, zmanjševanja nastajanja vseh vrst emisij ter zagotavljanja čim višjega nivoja varnosti in zdravja,
- planiranje in izvajanje ukrepov prepoznanih tveganj in priložnosti,
- načrtovanje zmanjševanja negativnih vplivov na okolje, varnost in zdravje v celotnem življenjskem ciklusu proizvoda, že v začetnih fazah razvojnih in investicijskih aktivnostih.

Celje, 15.3.2018

Predsednik Uprave – generalni direktor  
Tomaz Benčina, univ. dipl. inž. metal. in univ. dipl. ekon.